

Профессиональные достижения по итогам 2017 года

Абдуллина Лейсан Ильсуровна – начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Арского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан

За 2017 год отделом развития и координации внутреннего рынка Арского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан под руководством Абдуллиной Л.И., в целях повышения потребительской грамотности граждан подведомственным территориальному органу районов Республики Татарстан подготовлено и выпущено 660 публикаций в сфере защиты прав потребителей. Рост количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио-, интернет) в сравнении с показателем 2016 года составил 31,4%.

Особое место в своей работе Абдуллина Л.И. уделяет консультированию и защите социально уязвимых слоев населения – людей с ограниченными возможностями и граждан старшего поколения, организует для них в обучающие мероприятия с распространением информационных материалов по защите прав потребителей.

В сравнении с прошлогодним показателем на 7,5% увеличилось количество мероприятий для этой категории потребителей, направленных на повышение правовой грамотности населения. В 2017 году в 2,5 раза увеличилась сумма удовлетворенных исков потребителей, в 2 раза выросло количество составленных проектов претензий потребителям.

В целях повышения культуры обслуживания граждан и добровольного разрешения конфликтных ситуаций проводит мероприятия для хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей: семинары, консультации, лекции, рабочие встречи, проводит другую разъяснительную работу, в том числе с выездом в подведомственные районы, в 4,5 раза увеличилось количество таких мероприятий, что помогло значительно снизить количество письменных обращений.

Всего за 2017 год отделом рассмотрено 898 обращений граждан, в том числе Абдуллиной Л.И. – 197 обращений.

В практику Абдуллина Л.И. ввела новый способ повышения потребительской грамотности населения через Многофункциональные центры. Мероприятия проведены в Арском, Атнинском, Балтасинском, Кукморском, Тюлячинском районах.

В целях популяризации потребительских знаний среди подрастающего поколения организует проведение факультативных занятий по дисциплине: «Основы защиты прав потребителей» для учащихся средних учебных подведомственных районов республики, на которых обучилось более 1500 школьников. В республиканской Олимпиаде по теме «Защита прав потребителей» до финального этапа дошло 8 учеников из подведомственных районов, призерами стали 3 ученика.